



O que é serviço social escolar e a quem ele se destina?

O serviço social escolar é uma proposta de orientação e apoio para os alunos, pais, professores e para a escola.

Os alunos(as) recebem apoio e ajuda de maneira rápida e simples. Para abordar suas preocupações, os medos, as brigas ou questões com relação à convivência eles poderão solicitar o apoio do serviço social escolar individualmente ou em grupo. Portanto, a situação será analisada adequadamente, para então conjuntamente, encontrar uma solução.

Os pais poderão entrar em contato com o serviço social escolar quando eles estiverem preocupados com o desenvolvimento dos seus filhos ou quando houver alguma situação na escola que os preocupe. O serviço social os apoiará no esclarecimento dos acontecimentos. Eles possuem muita experiência em questões educacionais bem como, conhecem os serviços de orientação e apoio.

Caso haja dificuldades com um indivíduo ou com um grupo, os professores poderão discutir estas com o serviço social escolar. Caso haja a identificação de um problema, este será tratado conjuntamente.

O serviço social poderá incentivar e acompanhar projetos e atividades para a escola inteira ou então para determinadas classes em separado.

Como é que o serviço social escolar trabalha?

O serviço social escolar está presente nas escolas, possui horários de escritório definidos ou poderá ser

acessado por telefone. É muito simples entrar em contato com o mesmo.

O aconselhamento individual normalmente é opcional. O professor poderá dar início ao primeiro aconselhamento.

O serviço é confidencial, e os seus trabalhadores sociais estão subordinado ao sigilo profissional.

O serviço é gratuito.

Para um aconselhamento em sua própria língua, será possível a organização de um(a) tradutor(a).

Em que circunstâncias os pais poderão procurar o serviço social escolar.

Quando estiverem preocupados com o desenvolvimento da sua criança, ou aflitos por causa de algum acontecimento.

Quanto antes você procurar o serviço, melhor será!

É melhor procurar o serviço uma vez a mais, do que uma vez a menos.

Não será necessária uma grande crise para entrar em contato com o serviço social escolar.

## Nützliche Telefon Nummern/ Links

### Information und Beratung

Elternnotruf 0848 35 45 55  
kjj Affoltern 043 259 93 00  
Erziehungsberatung Affoltern 043 259 93 53  
Pro Juventute Beratung und Hilfe für Kinder 147

### Regionale Jugendberatung Affoltern

[www.contact-jugendberatung.ch](http://www.contact-jugendberatung.ch)

### Gewalt und Opferhilfe

[www.castagna](http://www.castagna) (Fachstelle sex. Ausbeutung Kinder)  
[www.jugenddienst.zh.ch](http://www.jugenddienst.zh.ch) (Jugendintervention Kapo ZH)

## Die Schulsozialarbeiterinnen der Primarschule Affoltern am Albis

Für Schuleinheit  
Stigeli /Chilefeld /Zwillikon

Für Schuleinheit  
Butzen / Semper



**Susanne Bleuler**  
Schulhaus Stigeli  
Büro Zimmer 7

Natel 078 864 09 90  
Mail [sbleuler@psa.ch](mailto:sbleuler@psa.ch)



**Gabriela Zink**  
Schulhaus Semper  
Büro Zimmer 5

079 505 79 96  
[gzink@psa.ch](mailto:gzink@psa.ch)

### Termin nach Vereinbarung

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie auch gerne am Telefon oder vereinbaren mit Ihnen einen Termin. Sie können sich auch per E-Mail an uns wenden.