

Cos' è il servizio sociale nella scuola e a chi si rivolge?

Il servizio sociale scolastico offre consulenza e supporto per alunne, alunni, genitori, insegnanti e per tutti coloro che lavorano nella scuola.

Gli alunni e le alunne ricevono nel giro di poco tempo e facilmente aiuto e sostegno.

Per problemi, preoccupazioni, conflitti o domande riguardanti la convivenza a scuola si possono ricevere consigli individualmente o anche in gruppo. Si tratterà poi di valutare esattamente la situazione e di cercare insieme una soluzione.

I genitori possono contattare il servizio sociale scolastico se sono preoccupati per lo sviluppo dei loro figli o se una certa situazione nell'ambito della scuola li preoccupa.

Il servizio sociale scolastico può aiutare a chiarire la situazione, perchè ha esperienza su temi di convivenza sociale e dell'età dello sviluppo e può, se necessario indirizzare o prendere contatti con altri centri specializzati.

Gli insegnanti possono discutere col servizio sociale a scuola situazioni delicate che riguardano il singolo o un gruppo. In ogni caso il problema verrà preso in considerazione ed esaminato seriamente.

All' **intera scuola** ma anche a **singole classi** gli incaricati del servizio sociale possono dare impulsi per iniziare dei progetti o sostenere delle

attività su temi sociali

Come opera il servizio sociale scolastico?

Esso è **presente** con un suo/a incaricato/a nella scuola. Ci sono degli orari fissi d'ufficio ed è facilmente raggiungibile per telefono.

La consulenza è di regola **volontaria**, il primo contatto può essere stabilito dall'insegnante.

Il colloquio avviene su una **base di fiducia ed è riservato**. Gli incaricati del servizio sociale scolastico sono vincolati al segreto professionale.

La consulenza è **gratuita**.

Quando possono i genitori consultare gli addetti del servizio sociale scolastico?

Quando hanno un dubbio o un problema riguardante lo sviluppo dei loro figli o quando una certa situazione li preoccupa.

Meglio presto che tardi!

Meglio una volta in piu' che una in meno!

Per rivolgersi agli addetti del servizio sociale scolastico non deve esserci per forza una crisi grave, bastano anche dei piccoli problemi!

Nützliche Telefon Nummern/ Links

Information und Beratung

Eiternotruf 0848 35 45 55
kjj Affoltern 043 259 93 00
Erziehungsberatung Affoltern 043 259 93 53
Pro Juventute Beratung und Hilfe 147

Regionale Jugendberatung Affoltern

www.contact-jugendberatung.ch

Gewalt und Opferhilfe

(Fachstelle sex www.castagna-zh.ch. Ausbeutung von Kinder)
www.jugenddienst.zh.ch (Jugendintervention Kapo ZH)

Die Schulsozialarbeiterinnen der Primarschule Affoltern am Albis

Für Schuleinheit

Stigeli / Chilefeld & Zwillikon



Susanne Bleuler

Schulhaus Stigeli
Büro Zimmer 7
078 864 09 90
schulsozialarbeitst@psa.ch

Für Schuleinheit

Butzen / Semper



Katja Nurmi

Schulhaus Semper
Büro Zimmer 5
079 505 79 96
schulsozialarbeitbuse@psa.ch